

## Proposta

### Identificació

Títol: Moció de JUNTS per garantir els drets lingüístics dels consumidors i promoure el ple ús del català  
Núm. exp.: 2/2025 de Mocions  
REF.: s/da

## Moció de JUNTS per garantir els drets lingüístics dels consumidors i promoure el ple ús del català

### Relació de fets

La declaració de Prada del passat mes d'agost, que va rebre el suport pràcticament unànim de 20 de 21 regidors d'aquest consistori, en forma de moció al Ple del passat mes d'octubre, posa de manifest el retrocés en l'ús social de la nostra llengua –en són parlants habituals només el 32%- i fa diverses propostes que hauríem de fer nostres amb cos i ànima, tal com demanen els acords primer i tercer de la moció esmentada. La declaració, a l'àmbit vuitè, s'expressa així: "Exercir amb plenitud els nostres drets lingüístics en els àmbits de la sanitat, la justícia, les administracions públiques, el consum i el comerç de qualsevol tipus i els serveis d'atenció a les persones usuàries."

Tal com s'expressava el nostre grup en intervencions recents, es pot afirmar que per part de la gran quantitat de població immigrada, i dels que no són catalans d'origen, el coneixement del català, aprendre'l, i el seu ús habitual, és considerat innecessari a l'haver arribat al convenciment que no els serveix de res, i que, amb el castellà, ara ja d'ús molt majoritari a Catalunya, en tenen prou.

Els drets lingüístics dels consumidors catalanoparlants, pel que fa a ser atesos en català, es veuen permanentment vulnerats. Ho veiem en constants notícies als mitjans i arreu de l'àrea lingüística, i, tanmateix ho podem constatar fent un breu recorregut pels diversos establiments de la nostra vila. No només l'atenció és gairebé sempre en castellà, llevat de rares i notables excepcions, sinó que també les diferents formes d'anunci, retolació i etiquetatge vulnereu diverses disposicions.

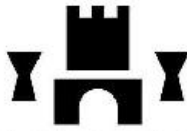
La Llei 22/2010 de 20 de juliol, del Codi de Consum de Catalunya, estableix els drets lingüístics dels consumidors. A l'apartat 121-2 g) drets lingüístics, hi trobem:

Les persones consumidores que actuïn en el marc d'una relació de consum tenen dret a expressar-se oralment i per escrit en la llengua oficial que escullin, és a dir, tant en català com en castellà. Els interlocutors podran respondre també en qualsevol d'aquestes dues llengües.

Ha de ser, com a mínim, en català:

- Tota la informació comercial: invitacions de compra (com ara la carta d'un restaurant), documentació contractual, pressupostos, resguards de dipòsit, factures, etc.
- Les senyalitzacions i els cartells d'informació general de caràcter fix (per exemple, el cartell exterior visible des del carrer indicatiu de l'activitat comercial, el cartell de l'horari comercial, la retolació interior relativa a les ofertes o serveis en un establiment, els rètols interiors de les seccions dels establiments o de les botigues o, fins i tot, els lineals de les prestatgeries on s'exposen els productes per a la seva venda).





## ajuntament de palafrugell

- L'etiquetatge dels productes: informacions, advertències de seguretat, precaucions, instruccions de funcionament, i tot allò que es consideri obligatori d'acord amb la normativa sectorial aplicable a cada cas.
- Les informacions necessàries per al consum, l'ús i el maneig adequat dels béns i serveis, d'acord amb les seves característiques, amb independència del mitjà, format o suport utilitzat, i especialment les dades obligatòries relacionades directament amb la salvaguarda de la salut i la seguretat.

L'incompliment d'aquesta norma pot comportar sancions, recollides al Títol III de la mateixa llei, i també a la Llei 2/2021 de 29 de setembre, articles 331-1 a 331-6 relatiu a la vulneració dels drets lingüístics de les persones consumidores o incomplir les obligacions en matèria lingüística que estableix la normativa.

Al Decret 2/2003 de 28 d'abril, d'organització del règim local de Catalunya, article 66, apartat 66.3 hi trobem: "El municipi té competències pròpies en les matèries següents: [...] g) Els abastaments, els escorxadors, les fires, els mercats i la defensa d'usuaris i consumidors."

En aquest sentit, i atesa l'exposició prèvia, i sempre dins l'abast de les atribucions i competències del Govern municipal, amb l'objectiu de garantir els drets lingüístics dels consumidors i de promoure el ple ús del català al nostre municipi, tal com estableixen les lleis vigents, el grup municipal de Junts per Palafrugell, proposem al Ple de l'Ajuntament de Palafrugell l'adopció dels següents

### ACORDS

**Primer.-** Instar el Govern municipal a dur a terme una revisió exhaustiva dels establiments comercials de Palafrugell per verificar el compliment de la normativa lingüística en l'atenció al client, l'etiquetatge i la informació comercial.

**Segon.-** Instar el Govern municipal a dur a terme campanyes per informar els establiments comercials sobre les seves obligacions lingüístiques, facilitant recursos per garantir-ne el compliment.

**Tercer.-** Impulsar accions de sensibilització entre la població sobre la importància de preservar i fer ús del català, especialment en l'àmbit del consum i els serveis.

**Quart.-** Establir un canal oficial a través del qual els ciutadans puguin denunciar casos de vulneració dels seus drets lingüístics en establiments comercials del municipi.

**Cinquè.-** Elaborar informes anuals sobre el grau de compliment de la normativa lingüística a Palafrugell, incloent-hi les accions correctores aplicades.

**Sisè.-** En els casos en què, després d'haver informat els establiments, es persisteix en la vulneració de la normativa lingüística vigent, aplicar, dins les competències municipals, les sancions pertinents en matèria de drets lingüístics.

